



VERKOOPVOORWAARDEN

Thermo-Clean Heusden-Zolder N.V.
Thermo-Clean Wallonie-France Nord S.A.
Thermo-Clean Nederland B.V.

hierna genoemd "Thermo-Clean"

Art. 1 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Tussen de contracterende partijen is uitdrukkelijk overeengekomen dat bij een bestelling toevertrouwd aan Thermo-Clean de hierna omschreven voorwaarden van kracht zijn en integraal blijven deel uitmaken van alle latere bestellingen die ons doorgegeven worden. Partijen kunnen slechts bij wederzijdse en uitdrukkelijk geschreven overeenkomst afwijken van onder vermelde voorwaarden. Deze voorwaarden gelden alleen tussen partijen met uitsluiting van deze welke eventueel op de briefwisseling, bestelbonnen, facturen of op eender welk document van de medecontractant voorkomen. De overeenkomsten worden te goeder trouw uitgevoerd, geen enkel der bepalingen vervat in de huidige verkoopvoorwaarden mag door de partijen als een stijlclausule worden beschouwd. Geen enkele toegeving of afwijking mag ingeroepen worden als een definitieve regel daar partijen zich formeel gebonden verklaren voor deze voorwaarden.

Art. 2 - KLACHTEN

Eventuele klachten dienen binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de goederen of de geleverde prestaties per aangetekend schrijven in bezit te zijn van de vestiging waarmee werd gehandeld. Klachten aangaande de inhoud van de factuur, dienen op dezelfde wijze en eveneens binnen de 8 dagen na ontvangst dezer te worden overgemaakt. De goederen die het voorwerp van de klacht zijn moeten ons binnen 24 uur na melding van de klacht ter beschikking gesteld worden voor onderzoek en controle en dit in de staat waarin zij werden afgeleverd door Thermo-Clean, zonder dat er door de klant wijzigingen, herstellingen of behandelingen aan gebeurd zijn. De goederen worden verondersteld door de koper te zijn aanvaard wanneer zij bij ons onderzoek niet meer in de staat zijn waarin zij door Thermo-Clean werden afgeleverd. De terugzending dient vrachtvrij te geschieden en mag slechts gebeuren na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming.

Art. 3 - VERVOER EN VERZENDING

De organisatie van het transport van de materialen van de klant zal aan de klant worden gefactureerd in aanvulling op de reinigingsdienst. Het te factureren bedrag is afhankelijk van het type vervoer, de frequentie van het transport, de toegestane tijden, de hoeveelheid, de aard en de afmetingen van de te transporteren materialen.

De door onze diensten vervoerde goederen zijn verzekerd volgens de normale CMR-voorwaarden. Indien de goederen extra verzekerd moeten worden, dient dit voor de aanvaarding van de opdracht kenbaar gemaakt te worden. De premievoet hiervoor bedraagt 0,0588% van de verzekerde waarde per rit (enkele weg) met een minimum van € 102,40 per rit (excl. btw). Deze premievoet wordt verhoogd met een administratieve kost van € 35,- (excl. btw).

De klant dient te allen tijde een aangepaste en stevige verpakking voor haar goederen te voorzien. Schade van welke aard ook aan de goederen, ontstaan door een inadequate verpakking, kan nooit op Thermo-Clean verhaald worden. Opruimkosten voortvloeiend uit een slechte verpakking zullen op de klant verhaald worden. De verpakking moet voldoen aan de huidige milieueisen.

Laden en lossen van de goederen bij de klant gebeurt steeds op verantwoordelijkheid van de klant, zelfs indien het transport onder beheer van Thermo-Clean valt.

In geval van routetransporten, is de opgegeven prijs enkel geldig op routetransporten en inclusief laden en lossen (max. 30 min.). Bijkomende uren/wachturen zullen gefactureerd worden.

Art. 4 - LEVERTERMIJN

Het louter verstrijken van overeengekomen leveringsdata ontbindt de overeenkomst niet. De ontbinding is slechts mogelijk na voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling, met vermelding van een laatste leveringstermijn, dewelke niet korter kan zijn dan 6 weken. Het niet nakomen van vaste leveringstermijnen kan nooit aanleiding geven tot het eisen van welke schadeloosstelling ook. Indien de goederen binnen de 8 dagen na de gereedmelding niet kunnen worden afgehaald door de klant, dan worden deze door Thermo-Clean tegen betaling teruggezonden.

Art. 5 - PRIJSOPGAVEN

Elke prijsopgave is slechts bindend ten overstaan van Thermo-Clean tot uiterlijk 3 maanden na haar dagtekening of wanneer anders in de opgave is vermeld. Iedere aanvaarding na deze termijn kan geen verbintenis doen ontstaan ten opzichte van Thermo-Clean. De prijsopgaven van Thermo-Clean zijn gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijke contractdatum geldende lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, energiekosten, prijzen van grondstoffen, materialen, onderdelen, wisselkoersen, milieukosten, kosten voor afvalverwerking en alle andere kosten. In geval van een stijging van een of meer van deze factoren behoudt Thermo-Clean zich de mogelijkheid voor om haar tarieven zonder voorafgaande kennisgeving (met inbegrip van uitstaande bestellingen) te herzien en dit ongeacht de jaarlijkse herziening op grond van artikel 12 van deze voorwaarden.

Bij prijsoffertes worden de prijzen gecalculleerd op basis van door de klant verstrekte gegevens betreffende aantallen, vervuilingsgraad, type vervuiling, gebruikt substraat, afmetingen enz. Een afwijking van de verkregen gegevens ten opzichte van het werkelijk aangeleverde materiaal leidt automatisch tot interne blokkering van de goederen en een



VERKOOPVOORWAARDEN

hernieuwde prijsopgave. Douanerechten, btw en andere bestaande en toekomstige belastingen vallen steeds ten laste van de koper. Elke wijziging van de vermelde rechten of belastingen tussen de datum van aanvaarding van een bestelling en de facturatie daarvan is ten laste of ten bate van de klant.

Administratieve kosten

Het bestelnummer voor de opdracht dient uiterlijk bij ons binnen te zijn op het einde van de maand waarin de werken werden uitgevoerd, met uitzondering van reinigingen uitgevoerd op basis van nacalculatie. Hiervoor verwachten wij uw bestelnummer binnen de 3 werkdagen volgend op de nacalculatie. Aangezien het laattijdig aanleveren van een bestelnummer bij ons extra administratie teweegbrengt, zijn wij genoodzaakt hiervoor € 75,- (excl. btw) aan te rekenen. Indien facturen moeten worden ingegeven op klantenportals of via een factoringbedrijf, brengt dit extra administratie teweeg. Wij zijn genoodzaakt hiervoor € 50,- per factuur (excl. btw) aan te rekenen.

Minimale orderbedrag en toeslagen

Het minimale orderbedrag bedraagt € 80,- (excl. btw en transport). Dit houdt in dat indien het bedrag voor de reiniging van een order minder dan € 80,- (excl. btw) bedraagt, wij u automatisch € 80,- (excl. btw) zullen aanrekenen.

In de volgende gevallen berekenen wij een toeslag (behalve bij andere contractuele afspraken):

Omschrijving toeslag	Reiniging	Warmtebehandeling
Bij dringende* verwerking van goederen	25%	25%
Verwerking op een zaterdag	50%	50%
Verwerking op een zon- of feestdag	100%	100%
Bij een extreme lakvervuiling** (laagdikten variërend tussen 4 en 9 mm)	50%	N.v.t.
Bij een zeer extreme lakvervuiling** (laagdikten meer dan 10 mm)	100%	N.v.t.
Reservatiekosten berekend op basis van het geoffreerde bedrag***	25%	25%

*Dringend is voor ons sneller dan de normale lopende afspraken.

**Voor foutgelakte delen, gelden de onderstaande supplementen.

***Reservatiekosten worden aangerekend indien Thermo-Clean door toedoen van de klant vooraf gereserveerde installatiecapaciteit dient te annuleren of te verschuiven.

Toeslagen voor aluminium profielen en foutgelakte onderdelen:

Laagdiktes vanaf 150 micron	40%
Laagdiktes vanaf 250 micron	80%
Epoxylakken en zeer oude laklagen	nacalculatie met min. +100%
Lengtes korter dan 4000 mm	10%
Korte & lange profielen samen in 1 box	15%
Beitsen plaatwerk	15%
Samengestelde profielen (kaders, hoeken...)	op aanvraag

Art. 6 - CONTAINERS

Wanneer Thermo-Clean voor de klant containers voorziet voor het reinigen en transporteren van zijn materiaal, is de klant aansprakelijk voor alle schade wanneer de containers door de klant op zijn terreinen worden beschadigd. Indien de klant zijn eigen vervoer verzorgt, is hij ook aansprakelijk voor eventuele schade aan de containers tijdens het transport.

In voorkomend geval dient de klant zijn materialen in bovengenoemde containers aan te bieden voor ontlakken/reiniging. Indien deze door omstandigheden niet gebruikt kunnen worden, dient de klant de materialen ter ontlakking/reiniging in volledig metalen containers of boxen (bij voorkeur europalletgrootte) aan te leveren dewelke onmiddellijk in onze installaties geplaatst kunnen worden. Indien er door een foutieve verpakking toch extra manipulatie door Thermo-Clean noodzakelijk is, zal de kost hiervoor middels een uurtarief doorgerekend worden aan de klant.

Materialen die moeten gereinigd worden, dienen voor de thermische ontlakking/reiniging correct gestapeld te worden, zodat zowel de ontlakking/reiniging als de nabehandeling zonder manipulatie van de te reinigen onderdelen door Thermo-Clean uitgevoerd kan worden. De juiste werkwijze hiervoor kan de klant op eenvoudige aanvraag verkrijgen. Meerwerk ontstaan door ompakken enz. wordt altijd extra gefactureerd.

Ter beschikking gestelde containers blijven steeds eigendom van Thermo-Clean. Indien Thermo-Clean of de klant zelf de samenwerking beëindigt, krijgt Thermo-Clean al haar containers onmiddellijk na de beëindiging van de samenwerking weer in de oorspronkelijke staat terug. Eventuele noodzakelijke reparaties, alsook de vernieuwing van ter beschikking gestelde containers die verloren zijn gegaan, zullen de klant in rekening gesteld worden.

Art. 7 - FACTURATIE EN BETALINGEN

Thermo-Clean is gerechtigd de uitgevoerde werken te factureren naargelang de leveringen, zelfs indien deze laatste gedeeltelijk geschieden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen contant en zonder korting betaalbaar aan Thermo-Clean; verrekening is derhalve niet toegestaan. Bij niet-betaling van de facturen op de vervaldag is een interest verschuldigd, vanaf de opeisbaarheid van de betaling en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Een administratieve kost van € 50,- (excl. btw) zal vanaf de tweede aanmaning in rekening gebracht worden. Bovendien worden bij een achterstallige betaling alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk invorderbaar.



VERKOOPVOORWAARDEN

In geval van wanbetaling of het niet nakomen van welke verplichting ook, is overeengekomen dat de medecontractant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een schadevergoeding verschuldigd is van 10% op de waarde van de overeenkomst, of op het nog verschuldigd bedrag met een minimum van € 75,- (excl. btw). Zowel de intrestvoet als de schadevergoeding zijn in overeenstemming met Richtlijn 2011/7/EU van het Europees Parlement en de Raad van 06.02.2011 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Thermo-Clean behoudt zich het recht voor in bovenvermeld geval, de verdere afwerking van andere bestellingen stil te leggen of te annuleren.

Art. 8 - OPSCHORTING VAN PRESTATIES

Thermo-Clean is gerechtigd haar prestaties op te schorten zolang de klant niet voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit deze of een andere overeenkomst.

Art. 9 - RETENTIERECHT

Voor de vorderingen die voortvloeien uit dit contract en uit alle andere contracten die met de klant gesloten zijn, heeft Thermo-Clean een retentierecht op alle roerende goederen van de klant, die in haar bezit zijn.

Art. 10 - AANSPRAKELIJKHEID

De klant is op de hoogte van de door Thermo-Clean toegepaste procedés zoals onder meer nader omschreven in artikel 14 en zal Thermo-Clean op de hoogte brengen van de relevante technische gegevens en de vervuiling van de door hem aangeboden goederen. Thermo-Clean is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de klant niet heeft voldaan aan zijn verplichting om de hiervoor genoemde inlichtingen te verstrekken. De klant vrijwaart Thermo-Clean voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor bijvoorbeeld milieuschade, letselschade en andere vormen van schade die het gevolg zijn van schending van de hiervoor genoemde inlichtingenplicht door de klant.

Thermo-Clean is, onverminderd het hiervoor bepaalde, in alle gevallen slechts aansprakelijk voor schade die optreedt als rechtstreeks gevolg van de behandeling door Thermo-Clean en derhalve niet voor gevolgschade of schade als gevolg van bijvoorbeeld diefstal door derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Voor zover sprake zou zijn van aansprakelijkheid van Thermo-Clean, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat Thermo-Clean gerechtigd was in rekening te brengen voor de opdracht waaruit de schade voortvloeit, zulks met een maximum van € 25.000,- (excl. btw).

Art. 11 - RECHTSBEVOEGDHEID EN RECHTSKEUZE

In geval van geschil zijn uitsluitend de ondernemingsrechtbanken in de provincie (Belgisch) Limburg bevoegd om kennis te nemen van de betwisting. Het Belgisch recht is van toepassing.

Art. 12 - INDEXATIE VAN DE REINIGINGSPRIJZEN

Onze reinigingsprijzen worden jaarlijks door middel van een vaste indexatieformule aangepast. Deze aanpassingen zullen telkens op 1 januari uitgevoerd worden. De nieuwe indexen zullen steeds vergeleken worden in de eerste helft van de maand november. Gezien onze kostprijs in grote lijnen uit 50% arbeid, 10% energie en 40% algemene kosten bestaat, maken wij gebruik van een formule waarin al deze elementen vervat zitten:

$$(P0 * (50\%(AR1/AR0) + 10\%(EN1/EN0) + 40\%(REST1/REST0))) = Pnieuw$$

Verklaring afkortingen formule:

Arbeid = AR

AR0 = vorige jaar*

AR1 = huidige jaar

Energie = EN

EN0 = vorige jaar*

EN1 = huidige jaar

Resterende kosten = REST

REST0 = vorige jaar*

REST1 = huidige jaar

Kostprijs = P

P0 = huidige prijzen

*Het vorige jaar is steeds het jaar voorafgaande op het jaar waarin de diensten geleverd werden.

Wij baseren ons op de gegevens komende van:

Belgische vestigingen

Arbeidskosten:

<https://www.werk.belgie.be/nl/statistieken>

Onderaan bij Thematische indicatoren – Conventionele lonen en arbeidsduur – Indexcijfer van de conventionele lonen: ICL01 Evolutie en omzettingcoëfficiënten Arbeiders (Excel).

Energiekosten:

<https://statbel.fgov.be/nl/themas/consumptieprijsindex/consumptieprijsindex#figures>

Downloads Indexen per product / productgroep vanaf 2006 (Excel), pt. 04.5 Elektr.,gas & and. Brandstoffen (regel 134).

Resterende

<https://statbel.fgov.be/nl/themas/consumptieprijsindex/consumptieprijsindex#figures>

gedeelte:

Downloads Consumptieprijsindex vanaf 1920 en gezondheidsindex vanaf 1994 (Excel) – tab general index = referentiejaar 2013.

Nederlandse vestiging

Arbeidskosten:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/84180NED/table?ts=1574931299395>

Loonkosten per eenheid product; nationale rekeningen, Loonkosten p.e.p. werkzame personen, Seizoengecorrigeerd.

Energiekosten:

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?dl=18628>

Productenprijzen - index 2015=100 - D. Elektriciteit, gas, stoom en warmte

Resterende

<https://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=83131ned>

gedeelte:

Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 (kolom CPI).



VERKOOPVOORWAARDEN

Art. 13 - INDEXATIE VAN DE TRANSPORTPRIJZEN

Onze transportkosten zijn gekoppeld aan de transportindex. De mogelijke prijsaanpassingen vinden plaats op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober en zullen telkens gebaseerd zijn op de index van de maand ervoor. Indien deze meer dan 1% veranderd is, zal er een automatische aanpassing van de transportprijs volgen. U kunt deze index zelf volgen op:

Belgische vestigingen

<http://www.itlb.be>

Nederlandse vestiging

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=393AD>

(49.41.1 Goederenvervoer over de weg; 2015 = 100)

Art. 14 - BIJZONDERE VOORWAARDEN

Algemeen

Schade ontstaan door invreten, filiforme corrosie en andere beschadigingen, veroorzaakt door het jarenlange gebruik van deze onderdelen, krijgen wij door de ingezette methodes niet weg en kunnen bijgevolg ook niet gezien worden als een beschadiging ontstaan door ontlakking/reiniging. Ernstig geroeste onderdelen zullen na de reiniging en nabehandeling nog steeds oneffenheden vertonen aan het oppervlak.

Blank materiaal geeft nog altijd zwarte vegen af indien er met de hand of een doek over gewreven wordt. Dit is normaal aangezien blank staal zwart achterlaat vanwege het aanwezige koolstof.

Straalmiddel kan zich vastzetten in de naden van de te bewerken onderdelen. Dit kan niet voorkomen worden. Indien dit niet gewenst is, dient er een andere nabehandeling gekozen te worden.

Wij leveren onze goederen aan de afgesproken kwaliteit op. Dit betekent echter niet dat deze kwaliteit ook voor eeuwig zo zal zijn. De kwaliteit is slechts beperkt aanwezig en bovendien onderhevig aan weersinvloeden en de manier van stockage. Indien de materialen niet meer voldoen aan de gewenste kwaliteit door laattijdige ophaling of ingebruikname en/of verkeerde stockage, dan kunnen deze uiteraard opnieuw behandeld worden. Hier zijn uiteraard meerkosten aan verbonden.

Indien een hogere kwaliteitscode gewenst is in plaats van diegene die volgens de offerte of onderlinge afspraken geldig is, dan kan dit tegen meerkosten georganiseerd worden. Let wel, niet alle materialen kunnen aan kwaliteitscode 1 afgeleverd worden bijvoorbeeld omwille van lastig te bereiken zones en andere omstandigheden die verbonden zijn aan het te bewerken onderdeel. Onze deskundigen adviseren u graag over de mogelijkheden.

Indien Thermo-Clean dient in te staan voor het demonteren/monteren van bepaalde onderdelen van/op het te reinigen machineonderdeel, dan kan deze nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele beschadigingen aan het machineonderdeel en de te monteren/demonteren onderdelen of mogelijk hieruit voortvloeiende vervolgschade.

Los aangeleverde materialen, dit wil zeggen (aangeleverd) in een verpakking die niet geschikt is voor ons reinigingsproces, zijn onderhevig aan een overlaadkost die per uur aangerekend wordt.

Aard van de vervuiling

De chemische en de thermische reiniging gebeurt in speciale en zeer dure installaties en met kostbare chemische producten. Elke klant is verplicht om de aard van de vervuiling en de aanwezigheid van speciale en/of ongewone chemische stoffen in de lakken of op/in de materialen te melden aan Thermo-Clean. Indien de klant zich niet houdt aan deze meldingsplicht, dan zal eventuele milieuschade en/of elke vervuiling of beschadiging van onder meer de reinigingsproducten, de ontlakingsinstallaties, de vrachtwagens, de gebouwen van Thermo-Clean en/of schade veroorzaakt aan onderdelen van derden verhaald worden op de klant. Naast de directe schade kan door Thermo-Clean ook mogelijke gevolgschade verhaald worden. Thermo-Clean kan in geval van aanwezigheid van agressieve vervuilingen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging/aantasting van de goederen van de klant.

Thermische behandeling

De thermische reiniging gebeurt op temperaturen tot een maximum van 450°C. Afgesloten onderdelen kunnen door interne drukopbouw exploderen en dienen uit voorzorg altijd voorzien te zijn van een opening. Schade aan de te reinigen materialen of aan onze installaties ontstaan door drukopbouw in de te reinigen onderdelen zal verhaald worden op de klant. Ook dient alle thermische olie uit de te reinigen onderdelen verwijderd te zijn.

Het is mogelijk dat geperforeerde platen, fijn plaatwerk en roosters kunnen vervormen tijdens de thermische reiniging. Ook kunnen eventuele spanningen in de lassen vrijkomen en vervorming veroorzaken. Thermo-Clean kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

Inox/RVS zal bij een thermische behandeling verkleuren. Verzinkt materiaal zal door de thermische en de normale chemische behandeling aangetast worden; om aantasting/beschadiging van de zinklaag te voorkomen dient Thermo-Clean vooraf te weten of deze behouden moet worden. Zinklagen dienen door de klant na een thermische ontlakking volledig verwijderd te worden alvorens er een nieuwe zink- of coatinglaag op wordt aangebracht. Zelfs bij de ontlakingsmethode om de zinklaag te behouden, is er mogelijk een aantasting van de zinklaag. De mate waarop wordt bepaald door de kwaliteit van deze laag. De ontlakte onderdelen zijn zeer vatbaar voor de verschillende vormen van oxidatie en vervuiling en dienen om kwaliteitsproblemen te voorkomen zo snel mogelijk na de ontlakking opnieuw gelakt te worden. Thermo-Clean kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor oppervlakteproblemen na een te lange stockage.

Chemische behandeling

De te behandelen stukken dienen voor de chemische reiniging/nabehandeling voorzien te zijn van voldoende ontluichtings- en uitloopgaten. Deze gaten dienen voldoende groot te zijn teneinde het uitlopen te kunnen garanderen en



VERKOOPVOORWAARDEN

het stuk te kunnen spoelen om te beletten dat productresten achterblijven. Thermo-Clean draagt geen verantwoordelijkheid voor kwaliteitsproblemen ten gevolge van onvoldoende en/of te kleine gaten.

Na het chemisch ontlakken is het onvermijdelijk dat er chemieresten achterblijven tussen aan elkaar gehechte plaatdelen en in holle ruimtes. Deze kunnen leiden tot lakproblemen en vragen de nodige voorbereiding alvorens te herlakken. Eerst ongelakt door de oven sturen en hierna lakken is vaak een afdoende oplossing, maar zal eerst door de klant zelf getest dienen te worden. Thermo-Clean kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele lakfouten of roestproblemen voortkomend uit deze restanten.

Indien de klant bij bestelling opgeeft dat aluminium profielen door Thermo-Clean enkel gebeitst dienen te worden, dan worden deze niet gepassiveerd. De profielen dienen daarom door de klant zo snel mogelijk terug in behandeling te worden genomen. Het beitsen is bovendien een licht oppervlakkige beits zonder controle van de resterende conversielaag.

Gezien wij ontlakken middels een dompelproces en met PU(schuim) geïsoleerde profielen niet afgesloten kunnen worden, wijzen wij erop dat de schuimkern met het ontlakingsproduct doordrenkt wordt. Hierop kan Thermo-Clean dan ook geen enkele garantie bieden. Thermo-Clean kan niet verantwoordelijk zijn voor eventuele problemen hieruit voortvloeiend.

Aangezien de profielen na de ontlakking niet meer beschermd zijn door de lak, worden ze bij ons beschermd door verpakkingsmaterialen. Hierdoor nemen zij meer plaats in in de container dan voorheen. De klant mag de container daarom slechts voor 80% vullen. De klant dient er bovendien rekening mee te houden dat er maximaal 2 containers gestapeld kunnen worden.

Carrosserieën en -onderdelen

Schade ontstaan door invreten, filiforme corrosie en andere beschadigingen, veroorzaakt door het jarenlange gebruik van deze onderdelen, krijgen wij door de ingezette methodes niet weg en kunnen bijgevolg ook niet gezien worden als een beschadiging ontstaan door ontlakking/reiniging.

Bij een thermische behandeling gaat het voertuig gedurende een 8-tal uur in de oven op 430°C in een lage O² omgeving. Hierbij gaat alle verf, rutex, dinitrol, PU etc. vergassen en herleid worden tot een asrest (ong. 5% van het oorspronkelijk volume). De asrestanten worden door ons summier verwijderd door middel van perslucht. De carrosserie en/of – onderdelen zijn niet lakklaar, maar er kan wel gelast worden, mocht dit nodig zijn.

Deuren, motorkap, kofferdeksel etc. mogen in gesloten toestand aan de carrosserie blijven. Kleine onderdelen dienen, liefst samengebonden met een staaldraad, in de carrosserie gelegd te worden.

Belangrijk is dat men rekening houdt met de temperatuur. Materiaal dat niet bestand is tegen 430°C zal verdwijnen of beschadigen, bijvoorbeeld aluminium onderdelen zoals rivetten, identificatieplaatjes, bekabeling etc.

Eveneens dienen asresten van pvc, mastiek of kit grondig verwijderd te worden alvorens te lakken, aangezien deze hygroscopisch zijn en later lakfouten kunnen geven, o.a. rond de ramen.

Na een chemische behandeling is het onvermijdelijk dat er chemieresten achterblijven tussen aan elkaar gehechte plaatdelen en in holle ruimtes. Deze kunnen leiden tot lakproblemen en vragen de nodige voorbereiding alvorens te herlakken. Eerst ongelakt door de oven sturen en hierna lakken is vaak een afdoende oplossing, maar zal eerst door de klant zelf getest dienen te worden. Thermo-Clean kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele lakfouten of roestproblemen voortkomend uit deze restanten.

Voor de KTL-behandeling dienen het koetswerk/de koetswerkonderdelen ontdaan te zijn van alle niet metallische delen, vrij te zijn van organische deklagen, roest en restanten van straalmiddel. De materialen dienen zo snel mogelijk na het ontlakken aangeboden te worden zodat er geen vliegroeest kan ontstaan. De onderdelen dienen droog getransporteerd en aangeboden te worden.

Art.15 - INFORMATIE

De klant verklaart dat hij alle gewenste en nuttige informatie heeft gevraagd en gekregen omtrent deze overeenkomst en de uitvoering ervan.

Art.16 - BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

De Thermo-Clean Group hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit verband wordt de Klant verzocht de privacyverklaring te lezen op het volgende adres: <https://www.thermoclean.com/nl/over-ons/privacy-verklaring/>.

Art. 17 - GEHEIMHOUDING

Deze overeenkomst en alle informatie die tussen de partijen wordt uitgewisseld of waarvan zij op de hoogte zouden zijn voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht hun drager, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd (de "vertrouwelijke informatie").

Elk van de partijen wordt van haar geheimhoudingsverplichtingen ontheven met betrekking tot informatie die: i) in het bezit was van die partij vóór de bekendmaking door de andere partij zonder dat deze partij direct of indirect het gevolg was van de ongeoorloofde openbaarmaking van die informatie door een derde; ii) zich op de datum van aanvaarding van de overeenkomst in het publieke domein bevinden of na die datum in het publieke domein zouden vallen, zonder dat de oorzaak kan worden toegeschreven aan het feit dat de partij haar geheimhoudingsverplichtingen uit hoofde van de



VERKOOPVOORWAARDEN

overeenkomst niet nakomt; iii) onafhankelijk door deze partij zijn ontwikkeld, of iv) waarvan de openbaarmaking wettelijk of door een bevoegde rechterlijke of administratieve autoriteit verplicht is.

Elke partij verbindt zich er uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk toe de bepalingen van deze overeenkomst en de vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij heeft ontvangen en/of zullen ontvangen of waarvan zij deze krachtens de overeenkomst heeft ontvangen en/of zullen hebben, zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de andere partij, niet bekend te maken.

Elke partij verbindt zich er derhalve toe dat noch zijzelf noch haar werknemers, aangestelden, onderaannemers en raadslieden, waarvoor zij instaat, de bepalingen van de overeenkomst, noch vertrouwelijke informatie, aan niemand en in welke vorm dan ook bekend te maken, en deze niet uit te buiten voor persoonlijke doeleinden en/of buiten de uitvoering van het partnerschap, behalve op bevel van de rechter of een administratieve autoriteit of juridische instantie.

Elke partij verbindt zich er tevens toe alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om deze vertrouwelijkheid te bewaren, alsof het haar eigen informatie betreft, en in het bijzonder de partijen die voornemens zijn deze lijst niet te beperken: (a) de bepalingen van de overeenkomst en vertrouwelijke informatie alleen bekend te maken en openbaar te maken aan werknemers, aangestelden, raadslieden of onderaannemers die deze in het kader van de uitvoering van dit partnerschap nodig hebben; en cumulatief (b) om de materiële, fysieke en softwarebeveiliging van vertrouwelijke informatie te waarborgen, met alle passende middelen, inclusief maar niet alleen, door deze op veilige locaties te bewaren.

De partijen verbinden zich ertoe de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen na te komen voor de duur van de overeenkomst en gedurende twee (2) jaar na de looptijd ervan, ongeacht de oorzaak van beëindiging.

Art. 18 - COMMERCIELE REFERENTIE

De klant machtigt Thermo-Clean om de naam en het logo van de klant te vermelden en te gebruiken in het kader van haar eigen publiciteit voor de verschillende marketingmaterialen en -media van Thermo-Clean.