



## THERMO-CLEAN HEUSDEN-ZOLDER N.V.

### VERKOOPVOORWAARDEN & JAARLIJKSE INDEXATIE VAN DE REINIGINGSPRIJZEN

#### VERKOOPVOORWAARDEN

##### **Art. 1 : Uitvoering van de overeenkomst:**

Tussen de beide contracterende partijen is uitdrukkelijk overeengekomen dat bij een bestelling toevertrouwd aan de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder de hierna omschreven voorwaarden van kracht zijn en integraal blijven deel uitmaken van alle latere bestellingen die ons doorgegeven worden. Partijen kunnen slechts bij wederzijdse en uitdrukkelijk geschreven overeenkomst afwijken van onder vermelde voorwaarden. Deze voorwaarden gelden alleen tussen partijen met uitsluiting van deze welke eventueel op de briefwisseling, bestelbons, facturen of op eender welk document van de medecontractant voorkomen. De overeenkomsten worden te goeder trouw uitgevoerd, geen enkel der bepalingen vervat in de huidige verkoopvoorwaarden mag door de partijen als een stijlclausule worden beschouwd. Geen enkele toegeving of afwijking mag ingeroepen worden als een definitieve regel daar beide partijen zich formeel gebonden verklaren voor deze voorwaarden.

##### **Art. 2 : Klachten:**

Eventuele klachten dienen binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de goederen of de geleverde prestaties per aangetekend schrijven in ons bezit te zijn en dit aan het adres van: Thermo-Clean Heusden-Zolder NV, Dellestraat 45, B-3550 Heusden-Zolder, België. Klachten aangaande de inhoud van de factuur, dienen op dezelfde wijze en eveneens binnen de 8 dagen na ontvangst dezer te worden overgemaakt.

De goederen die het voorwerp van de klacht zijn moeten ons minimaal 24 uur na melding van de klacht ter beschikking gesteld worden voor onderzoek en controle en dit in de staat waarin zij werden afgeleverd door de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder, zonder dat er wijzigingen, herstellingen of behandelingen aan gebeurd zijn. Zij worden verondersteld door de koper te zijn aanvaard wanneer zij bij ons onderzoek niet meer in de staat zijn waarin zij werden afgeleverd door de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder, reeds verwerkt, behandeld of hersteld zijn. De terugzending dient vrachtvrij te geschieden en mag slechts gebeuren na voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming.

##### **Art. 3 : Vervoer en verzending:**

De door onze diensten vervoerde goederen zijn verzekerd volgens de normale CMR voorwaarden. Indien de goederen extra verzekerd moeten worden, dient dit voor de aanvaarding van de opdracht kenbaar gemaakt te worden. De premievoet hiervoor bedraagt 0,0588% van de verzekerde waarde per rit (enkele weg) met een minimum van 102,40 € per rit. Deze premievoet wordt verhoogd met een administratieve kost van 35,- €.

De klant dient te allen tijden een aangepaste en stevige verpakking voor haar goederen te voorzien; schade van welke aard ook aan de goederen, ontstaan door een inadequate verpakking, kan nooit op de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder verhaald worden. Opruimkosten voortvloeiend uit een slechte verpakking zullen op de klant verhaald worden.

Laden en lossen van de goederen bij de klant gebeurt steeds op verantwoordelijkheid van de klant, zelfs indien het transport onder beheer van de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder valt.

Onze transportprijzen worden mogelijk om de 3 maanden geïndexeerd, indien er een verschil is van + of - 1% volgens het Instituut Wegentransporten & Logistiek België. De index is terug te vinden op <http://www.itlb.be> ofwel via de link op onze website. De mogelijke prijsaanpassingen zullen plaatsvinden op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

##### **Art. 4 : Leveringstermijn:**

Het louter verstrijken van overeengekomen leveringsdata ontbindt de overeenkomst niet. De ontbinding is slechts mogelijk na voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling, met vermelding van een laatste leveringstermijn, dewelke niet korter kan zijn dan 6 weken. Het niet nakomen van vaste leveringstermijnen kan nooit aanleiding geven tot het eisen van welke schadeloosstelling ook.

Indien de goederen binnen de 8 dagen na de gereedmelding niet kunnen worden afgehaald door de klant, dan worden deze door de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder tegen betaling teruggezonden.

##### **Art. 5 : Prijsopgaven:**

Elke prijsopgave is slechts bindend ten overstaan van de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder tot uiterlijk 8 dagen na haar dagtekening of wanneer anders in de opgave is vermeld. Iedere aanvaarding na deze termijn kan geen verbintenis doen ontstaan ten opzichte van de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder. De prijsopgaven van de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder zijn gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijke contractdatum geldende lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, energiekosten, prijzen van grondstoffen, materialen, onderdelen, wisselkoersen, milieukosten, kosten voor afvalverwerking en alle andere kosten. Deze contractprijzen zullen in ieder geval bij verhoging van één of meer van deze factoren dienovereenkomstig en zonder voorafgaand bericht worden verhoogd.

Bij prijsopgaves worden de prijzen gecalculeerd op basis van door de klant verstrekte gegevens betreffende aantallen,



## THERMO-CLEAN HEUSDEN-ZOLDER N.V.

vervuilingsgraad, type vervuiling, gebruikt substraat, afmetingen enz; een afwijking van de verkregen gegevens ten opzichte van het werkelijk aangeleverde materiaal leidt automatisch tot interne blokkering van de goederen en een hernieuwde prijsopgave.

Douanerechten, BTW en andere bestaande en toekomstige belastingen vallen steeds ten laste van de koper. Elke wijziging van de vermelde rechten of belastingen tussen de datum van aanvaarding van een bestelling en de facturatie daarvan is ten laste of ten bate van de klant.

### **Minimale orderbedrag en toeslagen.**

Het minimale orderbedrag bedraagt 80,- € (exclusief transport). Dit houdt in dat indien het bedrag voor de reiniging van het order minder dan 80,- € bedraagt, wij u automatisch 80,- € zullen aanrekenen.

In de volgende gevallen berekenen wij een toeslag (behalve bij andere contractuele afspraken) :

- Bij dringende\* verwerking van goederen → + 25%
- Verwerking op een zaterdag → + 50%
- Verwerking op een zondag of feestdag → + 100%
- Bij een extreme lakvervuiling\*\* (laagdikten variërend tussen 4 en 9 mm) → + 50%
- Bij een zeer extreme lakvervuiling\*\* (laagdikten meer dan 10 mm) → + 100%

(\*Dringend is voor ons sneller dan de normale lopende afspraken.)

(\*\*Voor foutgelakte delen, zie de supplementen in de offerte.)

Het PO- of bestelnummer voor de opdracht dient uiterlijk bij ons binnen te zijn op het einde van de maand waarin de werken werden uitgevoerd, met uitzondering van reinigingen uitgevoerd op basis van nacalculatie. Hiervoor verwachten wij uw PO- of bestelnummer binnen de 3 werkdagen volgend op de nacalculatie. Aangezien het laattijdig aanleveren van een PO- of bestelnummer bij ons extra administratie teweegbrengt, zijn wij genoodzaakt hiervoor 75,- € aan te rekenen.

### **Art. 6 : Betalingen:**

Alle facturen zijn contant en zonder korting betaalbaar aan de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-betaling der facturen op de vervaldag is een intrest van 12% per jaar verschuldigd, vanaf de eisbaarheid der betaling en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Bovendien worden bij een achterstallige betaling alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk invorderbaar.

### **Art. 7 : Schadebeding:**

In geval van wanbetaling of het niet nakomen van welke verplichting ook, is overeengekomen dat de medecontractant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een schadevergoeding verschuldigd is van 10 % op de waarden van de overeenkomst, of op het nog verschuldigd bedrag met een minimum van 75,- € en dit onafgezien van de interestvergoeding bepaald in de huidige verkoopsvoorwaarden (Art. 1226 BW). De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder behoudt zich het recht voor in bovenvermeld geval, de verdere afwerking van andere bestellingen stil te leggen of te annuleren.

### **Art. 8 : Facturatie:**

De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder is gerechtigd de uitgevoerde werken te factureren naargelang de leveringen, zelfs indien deze laatste gedeeltelijk geschieden.

### **Art. 9: Intrastat:**

Om te kunnen voldoen aan onze intrastatverplichting, dienen de goederen die ons vanuit het buitenland worden toegezonden, steeds vergezeld te zijn van een document met daarop de statistische goederencode, de netto massa in kg en de waarde van de goederen. De statistische rapportering voor INTRASTAT heeft kracht van wet in heel de Europese Unie.

### **Art. 10 : Aansprakelijkheid en garantie:**

De klant is op de hoogte van de door de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder toegepaste procédés en zal de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder op de hoogte brengen van alle technische gegevens van de goederen en hun vervuiling die zij ter behandeling aan de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder overmaakt. Bij afwezigheid van mededeling van technische gegevens is de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder dan ook niet verantwoordelijk voor de schade aan de behandelde goederen, behalve wanneer de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder haar eigen procédé verkeerd toepast; bovendien kunnen de goederen bij onduidelijke gegevens intern geblokkeerd of zelfs geweigerd worden. In elk geval zal de verantwoordelijkheid van de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder voor de schade geleden door de klant of derden, indirect of direct, slechts beperkt zijn tot het bedrag dat de klant aan de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder dient te betalen voor de hiervoor uitgevoerde werken en dit met uitsluiting van elke andere vergoeding. Alle andere openstaande facturen blijven gewoon volgens de afgesproken condities verder lopen. De klant is op de hoogte van de procedés die toegepast worden door de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder en kan deze laatste dan ook niet verantwoordelijk stellen voor het feit dat na toepassing van de procedés er eventuele problemen ontstaan.



## THERMO-CLEAN HEUSDEN-ZOLDER N.V.

De klant is verantwoordelijk voor de vervuiling afkomstig van de te behandelen stukken. Eventuele milieuschade omwille van giftige of schadelijke stoffen zal dus verhaald worden op de klant. Alle goederen worden aan de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder enkel op kosten en risico van de klant toevertrouwd. De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging door haarzelf, aangestelden of zelfs derden. De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder is niet verantwoordelijk voor het eventueel verlies van losse onderdelen, toebehoren en dergelijke, die niet vermeld zijn op de afleveringsbon. De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade voortvloeiend uit een behandeling of beschadiging van de ons toevertrouwde voorwerpen.

### **Art. 11 : Rechtsbevoegdheid:**

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt bevoegd om kennis te nemen van de betwisting.

### **Art: 12: Bijzondere voorwaarden:**

De te behandelen stukken dienen voor de chemische ontlakking/nabehandeling voorzien te zijn van voldoende ontluchtungs- en uitloopgaten. Deze gaten dienen voldoende groot te zijn teneinde het uitlopen te kunnen garanderen en het stuk te kunnen spoelen om te beletten dat productresten achterblijven.

De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder draagt geen verantwoordelijkheid voor kwaliteitsproblemen ten gevolge van onvoldoende en/of te kleine gaten.

Na het chemisch ontlakken is het onvermijdelijk dat er chemieresten achterblijven tussen aan elkaar gehechte plaatdelen en in holle ruimtes. Deze kunnen leiden tot lakproblemen en vragen de nodige voorbereiding alvorens te herlakken. Eerst bruut door de oven sturen en hierna lakken is vaak een afdoende oplossing, maar zal eerst door de klant zelf getest dienen te worden. De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele lakfouten of roestproblemen voortkomend uit deze restanten.

De chemische en de thermische ontlakking gebeuren in speciale en zeer dure installaties en met kostbare chemische producten. Elke klant is verplicht om de aard van de vervuiling en de aanwezigheid van speciale en/of ongewone chemische stoffen in de lakken of op/in de materialen te melden aan de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder. Indien de klant zich niet houdt aan deze **meldingsplicht**, dan zal elke vervuiling of beschadiging van onder meer de reinigingsproducten, de ontlakkingsinstallaties, de vrachtwagens, de gebouwen van de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder en/of schade veroorzaakt aan onderdelen van derden verhaald worden op de klant. Naast de directe schade kan door de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder ook mogelijke gevolgschade verhaald worden. De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder kan in geval van aanwezigheid van agressieve vervuilingen nooit verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging/aantasting van de goederen van de klant.

Ernstig geroeste onderdelen zullen na de reiniging en nabehandeling nog steeds oneffenheden vertonen aan het oppervlak. Inox/RVS zal bij een thermische behandeling verkleuren. Verzinkt materiaal zal door de thermische en de normale chemische behandeling aangetast worden; om aantasting/beschadiging van de zinklaag te voorkomen dient de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder vooraf te weten of deze behouden moet worden.

Zinklagen dienen door de klant na een thermische ontlakking volledig verwijderd te worden alvorens er een nieuwe zink- of coatinglaag op wordt aangebracht.

Zelfs bij de ontlakkingsmethode om de zinklaag te behouden, is er mogelijk een aantasting van de zinklaag. De mate waarop wordt bepaald door de kwaliteit van deze laag. De ontlakte onderdelen zijn zeer vatbaar voor de verschillende vormen van oxidatie en vervuiling en dienen om kwaliteitsproblemen te voorkomen zo snel mogelijk na de ontlakking terug gelakt te worden. De NV Thermo-Clean Heusden-Zolder kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor oppervlakteproblemen na een te lange stockage.

De thermische ontlakking gebeurt op temperaturen tot een maximum van 450°C. Afgesloten onderdelen kunnen door interne drukopbouw exploderen en dienen uit voorzorg dus altijd voorzien te zijn van een opening. Schade aan de te reinigen materialen of aan onze installaties ontstaan door drukopbouw in de te reinigen onderdelen zal verhaald worden op de klant. Ook dient alle thermische olie uit de te reinigen onderdelen verwijderd te zijn.

Indien de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder dient in te staan voor het demonteren/monteren van bepaalde onderdelen van/op het te reinigen machineonderdeel, dan kan deze nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele beschadigingen aan het machineonderdeel en de te monteren/demonteren onderdelen of mogelijk hieruit voortvloeiende vervolgschade.

Profielen worden door de NV Thermo-Clean Heusden-Zolder gebeitst en niet gepassiveerd. Deze dienen daarom zo snel mogelijk terug in behandeling te worden genomen. Het beitsen is bovendien een licht oppervlakkige beits zonder controle van de resterende conversielaag.



## THERMO-CLEAN HEUSDEN-ZOLDER N.V.

### JAARLIJKSE INDEXATIE REINIGINGSPRIJZEN

Onze reinigingsprijzen worden jaarlijks door middel van een vaste indexatieformule aangepast. Deze aanpassingen zullen telkens op 1 januari uitgevoerd worden.

Gezien onze kostprijs in grote lijnen uit 50% arbeid, 10% energie en 40% algemene kosten bestaat, maken wij gebruik van een formule waarin al deze elementen vervat zitten.

$$(P0 * (50\%(AR1/AR0) + 10\%(EN1/EN0) + 40\%(REST1/REST0))) = P_{nieuw}$$

#### Verklaring afkortingen formule:

Arbeid = AR	AR0 = vorige jaar *	AR1 = huidige jaar
Energie = EN	EN0 = vorige jaar *	EN1 = huidige jaar
Resterende kosten = REST	REST0 = vorige jaar *	REST1 = huidige jaar
Kostprijs = P	P0 = huidige prijzen	

\*Het vorige jaar is steeds het jaar voorafgaande op het jaar waarin de diensten geleverd werden. De nieuwe indexen zullen steeds vergeleken worden in de eerste helft van de maand november.

#### Arbeidskosten: 50%

Indexaanpassing middels de jaarlijkse gegevens komende van:

<http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=7390>: Onderaan bij tabellen: ICL01 Evolutie en omzettingcoëfficiënten Arbeiders (Excel document).

#### Energiekosten: 10%

Indexaanpassing middels de jaarlijkse gegevens komende van:

<http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/economie/consumptieprijzen/>: Indexen per product / productgroep vanaf 2006 (Excel document), punt 04.5 Elektr., gas & and. Brandstoffen (regel 134).

#### Resterende gedeelte: 40%

Indexaanpassing middels de jaarlijkse gegevens komende van:

<http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/economie/consumptieprijzen/>: Consumptieprijsindex vanaf 1920 en gezondheidsindex vanaf 1994 (Excel document) – tab general index = referentiejaar 2013.